

# PRIVACY POLICY — AEGIS

Ultimo aggiornamento: 12 giugno 2026

*Nota operativa: documento soggetto a validazione del consulente privacy e legale prima della pubblicazione definitiva.*

Questa informativa descrive come Coqoon S.r.l. tratta i dati personali raccolti tramite Aegis, la relativa landing page di campagna, il sito vetrina pubblico e i servizi collegati.

## 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Coqoon S.r.l., P.IVA 13198230016. Sede legale: Corso Re Umberto 7, 10121 Torino (TO), Italia. Email privacy: info@coqoon.it. PEC: coqoon@legalmail.it.

Nel seguito, «Coqoon», «noi» o «Titolare» indica Coqoon S.r.l.; «Aegis» indica la piattaforma SaaS, la landing page e il sito vetrina pubblici.

## 2. Ambito dell'informativa

Questa informativa riguarda:

- visitatori della landing page, del sito vetrina e delle pagine pubbliche;
- utenti registrati dell'applicazione Aegis;
- referenti, collaboratori e amministratori degli studi o delle organizzazioni che usano Aegis;
- soggetti i cui dati sono inseriti in Aegis dagli utenti, inclusi clienti, titolari effettivi, rappresentanti, referenti e soggetti coinvolti nei fascicoli antiriciclaggio;
- persone che compilano moduli o dichiarazioni tramite link pubblico o magic link generato dagli utenti Aegis;
- **destinatari di comunicazioni commerciali a freddo** (cold outreach) inviate da Coqoon (vedi sezione 14).

**Ruoli privacy.** Quando un cliente professionale utilizza Aegis per gestire dati relativi ai propri clienti o fascicoli AML: Coqoon agisce come **titolare** per i dati necessari a erogazione tecnica del servizio, sicurezza, billing, prevenzione abusi e adempimenti legali; Coqoon agisce come **responsabile** ex art. 28 GDPR per i dati caricati e gestiti dal cliente professionale. I rapporti sono disciplinati da contratto SaaS, eventuale Data Processing Agreement (DPA) e documentazione tecnica collegata. Il cliente professionale resta responsabile della liceità dei dati caricati, delle basi giuridiche, delle informative ai propri interessati e dei tempi di conservazione.

## 3. Dati personali trattati

**Dati tecnici.** Indirizzo IP, identificativi tecnici, log applicativi, browser, dispositivo, sistema operativo, request ID, trace ID, dati necessari alla sicurezza dell'infrastruttura.

**Dati di navigazione e analytics.** Eventi di navigazione e interazione sulla landing e sul sito vetrina, identificativo opaco di campagna (cid), parametri UTM, raccolti tramite PostHog con indirizzo IP anonimizzato (vedi sezione 5).

**Dati account e autenticazione.** Nome, cognome, email, tenant, ruoli, gruppi, token di sessione, login, logout, inviti, magic link e dati di autenticazione.

**Dati organizzativi.** Ragione sociale, partita IVA, indirizzi, PEC, configurazioni organizzative, utenti e impostazioni operative.

**Dati AML.** Dati anagrafici, fiscali, titolari effettivi, rappresentanti legali, partecipazioni, screening, PEP, Paesi ad alto rischio, origine fondi, documenti, audit trail e valutazioni di rischio.

**Dati di pagamento.** Piani, abbonamenti, fatture, importi e identificativi Stripe.

**Dati di contatto marketing.** Per le attività di cui alla sezione 14: nome, email, città, indirizzo dello studio, identificativo opaco (cid) ed eventi di interazione collegati.

**Dati di supporto.** Contenuti delle richieste inviate tramite email, form, chat o canali di supporto.

## 4. Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati per: erogazione del servizio SaaS; autenticazione e gestione account; sicurezza e protezione infrastrutturale; gestione fascicoli AML; fatturazione e obblighi fiscali; supporto tecnico; prevenzione abusi; audit trail e logging; **attività di analytics e osservabilità**; **attività di marketing diretto B2B** verso professionisti (vedi sezione 14).

Le basi giuridiche includono: esecuzione del contratto; obblighi legali; interesse legittimo; consenso ove richiesto (in particolare per gli analytics).

## 5. Analytics e strumenti di tracciamento

Aegis utilizza **PostHog** (product analytics, **hosting nell'Unione Europea**) sulla landing page e sul sito vetrina.

- Finalità: comprendere l'utilizzo delle pagine, migliorare UX e performance, identificare errori, ottenere statistiche aggregate e analizzare il funnel di acquisizione.
- Dati trattati: eventi di navigazione e del test di autovalutazione, identificativo opaco di campagna (cid), parametri UTM, indirizzo IP **anonimizzato**.
- Base giuridica: **consenso**, raccolto tramite il banner cookie.
- Conservazione: **12 mesi**.
- Attivazione: solo previo consenso; la scelta è revocabile in qualsiasi momento.

## 6. Sicurezza

Aegis è progettata come piattaforma multi-tenant. Le misure tecniche e organizzative includono: segregazione logica dei tenant, autenticazione e autorizzazione, logging di sicurezza, backup e disaster recovery, limitazione degli accessi interni, monitoraggio tecnico, gestione di revoca e scadenza dei token, audit trail. Magic link e token temporanei sono soggetti a scadenza o revoca secondo le configurazioni del sistema.

## 7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a: personale autorizzato di Coqoon; fornitori cloud e infrastrutturali; provider di pagamento come Stripe; provider di autenticazione; **fornitore di product analytics (PostHog, hosting UE)**; provider esterni di screening AML; consulenti legali, fiscali e tecnici; autorità pubbliche o giudiziarie. L'elenco aggiornato dei sub-processor può essere richiesto a Coqoon.

## 8. Trasferimenti extra SEE

Coqoon privilegia trattamenti localizzati nello SEE. Eventuali trasferimenti extra SEE avverranno sulla base di decisioni di adeguatezza, SCC della Commissione Europea o altre garanzie previste dal GDPR.

## 9. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità perseguite. Indicativamente:

- dati account: durata del rapporto contrattuale;
- dati AML: secondo istruzioni del cliente e normativa applicabile;
- dati fiscali e contabili: fino a 10 anni;
- dati analytics (PostHog): 12 mesi;
- dati di contatto marketing: fino all'opposizione dell'interessato; gli opt-out sono conservati per garantirne l'esclusione futura;
- log tecnici: periodo necessario a sicurezza e troubleshooting;
- token temporanei: fino a scadenza o revoca.

Alla cessazione del contratto il cliente può esportare i dati; i dati possono essere mantenuti per un periodo tecnico limitato e successivamente cancellati o anonimizzati salvo obblighi di legge.

## 10. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, revoca del consenso e reclamo al Garante.

## 11. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari a registrazione, autenticazione, fatturazione e sicurezza è necessario per utilizzare Aegis.

## 12. Decisioni automatizzate

Aegis può supportare screening, scoring, classificazioni, alert AML e workflow documentali. Tali strumenti non sostituiscono la valutazione professionale dell'utente, che resta responsabile della decisione finale e della conformità normativa.

## 13. Minori

Aegis è destinata a professionisti, studi e organizzazioni e non è rivolta a minori.

## 14. Attività di marketing diretto (cold outreach)

Coqoon può svolgere attività di marketing diretto B2B verso professionisti (ad esempio commercialisti) tramite email.

- Categorie di dati: nome, email, città, indirizzo dello studio; un identificativo opaco (cid) e gli eventi di interazione collegati (apertura, click, visita della landing, completamento del test di autovalutazione).
- Fonte dei dati: elenchi e informazioni accessibili al pubblico e/o elenchi professionali di categoria.
- Base giuridica: **legittimo interesse** (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) al marketing diretto B2B verso professionisti; la relativa valutazione di bilanciamento è documentata internamente.
- Finalità: presentare il servizio, invitare all'autovalutazione del rischio e svolgere eventuale follow-up.
- Modalità: invio tramite strumenti di email outreach; tracciamento tramite identificativo opaco (cid), senza inserire indirizzi email in chiaro nei link.
- Diritti: l'interessato può opporsi in qualsiasi momento ed esercitare l'opt-out immediato tramite il link di disiscrizione presente in ogni email; gli opt-out sono inseriti in una lista di soppressione permanente. Restano esercitabili accesso, rettifica e cancellazione.
- Non vengono utilizzati indirizzi PEC né trattate categorie particolari di dati.

## 15. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche normative, tecniche o organizzative.

## 16. Riferimenti normativi

Questa informativa è predisposta tenendo conto del GDPR, del Codice Privacy italiano (incluso l'art. 130 in materia di comunicazioni commerciali) e delle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali.